

La necessità di mantenere elevato il proprio standard di servizio/prodotto, anche in relazione agli elevati livelli di aspettativa della propria clientela, ha indotto la Direzione di **SINETET F1** a perseguire costantemente la ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni e della capacità di assecondare le crescenti esigenze del cliente in osservanza anche alle tecnologie e alle novità sviluppatesi nel corso degli anni.

Essendo la Qualità dei propri prodotti e servizi un fattore strategico, la Direzione di **SINETET F1** ha da anni attivato, documentato ed attuato un programma per l'ottenimento ed il mantenimento degli obiettivi di Qualità in conformità ai requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001. Coerentemente con l'impostazione di tale programma, la Direzione dichiara, in particolare, il proprio impegno nel sostenere le seguenti attività:

- assicurare la soddisfazione dei clienti garantendo prodotti sicuri e affidabili, conformi alle specifiche stabilite, alle leggi ed ai regolamenti cogenti ed un servizio regolare ed efficiente;
- attuare un "approccio basato sul rischio" (Risk Based Thinking) per pianificare il sistema gestione qualità e i suoi processi;
- attuare e gestire tutte le misure che in via preventiva e di controllo siano conformi ai requisiti dei prodotti e dei processi attraverso la partecipazione attiva dei dipendenti;
- sensibilizzare il proprio personale circa il loro ruolo e la loro responsabilità e creare un clima aziendale che contribuisca a migliorare le proprie prestazioni;
- mantenere una costante formazione ed addestramento del personale;
- definire obiettivi specifici coerenti con la presente Politica per assicurare il miglioramento continuo.

La direzione continua a puntare:

- mantenimento del certificato di qualità UNI EN ISO 9001:2015;
- ad un aumento del coinvolgimento e della competenza professionale ad ogni livello;
- ad una migliore disponibilità ad ascoltare le esigenze del Cliente.
- alla prevenzione degli errori attraverso il miglioramento continuo del sistema aziendale di Assicurazione Qualità che, segue la nascita del prodotto dal fornitore fino alla consegna al Cliente.

L'organizzazione è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per poter raggiungere e mantenere la Certificazione del sistema di gestione per la Qualità; tale collaborazione è necessaria per mantenere attivo e per rendere il sistema sempre più efficiente ed efficace e quale strumento importante di competitività a disposizione dell'organizzazione; pertanto:

- ciascuno, nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, deve considerare la Qualità come tema di primaria importanza e come parte integrante ed inscindibile della propria attività lavorativa;
- l'efficienza e l'efficacia del Sistema e delle capacità individuali sono periodicamente misurate e valutate mediante i risultati conseguiti;
- ogni dipendente, in un'ottica di comunicazione aperta, è chiamato a suggerire proposte di miglioramento attinenti la propria area di attività.

Il Titolare

Sig. Bertolino Alessandro